

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Restaurant l'Estellan

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, les « CGV ») s'appliquent aux services proposés par la société Le Mas de la Senancole, à savoir un service, gratuit pour l'utilisateur, de réservation en ligne de table de restaurant et un service de réservation de table de groupes au delà de 8 personnes (ci-après, le « Service » ou les « Services »).

L'utilisation de notre Service de réservation emporte l'adhésion, sans réserve, des clients réservant une table en (ci-après, « l'Utilisateur » ou les « Utilisateurs »), aux présentes CGV, sauf conditions particulières consenties par écrit par la société Mas de la Senancole.

A défaut d'accepter les CGV dans leur intégralité, les Utilisateurs sont tenus de s'abstenir d'accéder et d'utiliser le Service.

Tout autre document que les présentes CGV, en ce compris les catalogues, prospectus, publicités, notices, etc. n'a qu'une valeur informative et indicative et ne constitue aucunement un engagement contractuel.

Les présentes CGV sont applicables tant qu'elles figurent sur la plateforme www.mas-de-la-senancole.com. Dès lors que ces CGV ne seront plus accessibles sur cette plateforme, elles ne seront plus opposables à la société Le Mas de la Senancole.

Les présentes Conditions générales peuvent être révisées à tout moment. A ce titre, une version révisée avec la date de mise à jour sera mise en ligne sur la plateforme de réservation (ci-après, le « Site »). Les Utilisateurs seront liés par cette version révisée, s'ils continuent à utiliser les Services après la date de révision des CGV.

1. PRESTATAIRE DE SERVICE

La société SARL Le Mas de la Senancole est inscrite au registre du commerce et des sociétés d'AVIGNON sous le n° 48853116100013 au capital de 25000,00 € et ayant son siège social au 2171 avenue Justin Bonfils à Gordes (84220).

2. SERVICES

A. RESERVATION CLIENT INDIVIDUEL JUSQU'A 8 COUVERTS

1. Le Mas de la Senancole propose un service de réservation en ligne de table pour le restaurant l'Estellan pour une réservation jusqu'à 8 convives.

2. L'utilisation du module de réservation sur le site du restaurant conformément aux présentes Conditions Générales est gratuite pour l'Utilisateur.

3. L'Utilisateur reconnaît être informé que la société Le Mas de la Senancole est en droit d'exiger au moment de la réservation une caution par pré-autorisation bancaire et que celui-ci se réserve la possibilité de la conserver en cas de réservation non-honorée par l'Utilisateur ou d'annulation tardive par l'Utilisateur, à savoir moins de 3 (trois) heures avant l'heure prévue de la réservation.

CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

Pour pouvoir utiliser le Service, l'Utilisateur doit disposer de la capacité à contracter, c'est-à-dire, a minima, être âgé de plus de 18 ans. Pour utiliser le Service, l'Utilisateur se connecte via son navigateur Internet sur le module de réservation disponible sur le Site. Il s'inscrit en saisissant les informations obligatoires indiquées sur le formulaire à savoir : état civil, nom, prénom, adresse email, téléphone mobile

Le Service ne peut pas être utilisé sans que l'Utilisateur n'ait procédé à cette inscription préalable.

2. L'Utilisateur accepte les présentes CGV dès lors qu'il procède à son inscription.

3. Il incombe à l'Utilisateur de veiller à la validité de son adresse email et de son numéro de téléphone.

4. Les notifications que la plateforme du Site envoie par courrier électronique seront réputées avoir été remises et reçues à la date de transmission du courrier électronique.

5. Les notifications que la plateforme du Site envoie par SMS seront réputées avoir été remises et reçues à la date de transmission du SMS.

6. L'Utilisateur accepte de recevoir des communications par courrier électronique en provenance de la société Mas de la Senancole et relatives à la réservation, comme par exemple des informations de confirmation, d'annulation, ou de demande d'avis.

7. L'Utilisateur accepte de recevoir des communications par SMS et Email en provenance du restaurant et relatives à la réservation, comme par exemple des informations de confirmation, d'annulation ou de demandes d'avis.

OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

1. En saisissant ses informations, l'Utilisateur accepte, expressément et sans réserve, les termes des présentes conditions générales et des éventuelles conditions particulières, présentes sur le Site.

2. L'Utilisateur s'oblige à transmettre des renseignements exacts et véritables notamment sur son état civil, son nom, son prénom, son adresse email, son téléphone, nécessaires à sa bonne identification.

3. L'Utilisateur s'engage à ne pas :

- utiliser le Service d'une manière susceptible de nuire à la société Mas de la Senancole ou à ses partenaires;
- utiliser une partie du Service en tant qu'outil pouvant induire en erreur la société Mas de la Senancole ou à des messages commerciaux indésirables ;
- utiliser un processus ou un service automatisé pour accéder au et/ou utiliser le Service
- endommager, désactiver, surcharger ou détériorer le Service, ni interférer avec son utilisation et sa jouissance par quiconque.

B. RESERVATION GROUPE A PARTIR DE 9 COUVERTS

Toute demande de réservation de groupe à partir de 9 couverts devra être faite par écrit. Elle sera soumise à l'acceptation d'un devis et d'un versement d'arrhes de 50%.

Toute réservation n'est effective et confirmée qu'après réception des arrhes d'un montant de 50% du prix de la prestation, accompagné du retour du devis ou de la proposition commerciale revêtu de la mention « bon pour accord ». A défaut de la réception de l'acompte et de son parfait encaissement, l'établissement ne confirme pas la réservation et ne garantit pas la prestation.

La proposition commerciale ou de devis peut comporter un choix entre plusieurs menus. Afin de pouvoir pleinement satisfaire le client, celui-ci doit indiquer son choix définitif au restaurant au plus tard dix jours avant la prestation. Après ce délai, le restaurant ne pourra garantir le service de certains mets ou vins composant le menu.

Prestations supplémentaires non incluses dans la proposition commerciale ou le devis. Toute prestation supplémentaire non incluse lors de la réservation – boissons, plats, boutique – fera l'objet d'une facturation complémentaire le jour même de la prestation.

CONDITIONS ET FRAIS D'ANNULATION

Toute annulation ou modification doit être faite par écrit et sera validée dès sa réception.

- Annulation + de 15 jours avant la date d'arrivée : Pas de pénalité
- Annulation entre 15 et 7 jours avant la date d'arrivée : frais d'annulation de 50% de la totalité de la facture
- Annulation - de 7 jours avant la date d'arrivée : Frais d'annulation de 100% de la facture
- Annulation de 10 % des convives possible jusqu'à 48 heures de la date du repas.

3. TARIFS

Les tarifs sont exprimés en euros TTC. Ils s'entendent par personne pour les prestations de repas. Pour la privatisation d'un salon ou des prestations annexes, les tarifs sont forfaitaires. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la réservation. Si toutefois la réservation a eu lieu plus de dix mois avant la date de la prestation, Le Mas de la Senancole se réserve le droit d'appliquer ses tarifs en vigueur au moment de la prestation, moyennant un préavis prévu dans la proposition commerciale. Il appartient au client d'apprécier lors de la réservation si le prix lui convient en acceptant son caractère forfaitaire. Aucune contestation concernant le prix de la prestation ne pourra être prise en considération ultérieurement.

4. RESPONSABILITE DU CLIENT

Le client est réputé avoir souscrit une assurance civile pour les dommages éventuellement causés par ses convives lors du déroulement de la prestation, que ce soit des dommages infligés à d'autres clients présents ou aux biens du restaurant. Il sera seul responsable de toutes pertes, casses et dégradations qui pourraient être causées par ses convives sur les biens et le matériel appartenant au restaurant ou ceux mis à disposition du client à titre de location. Le restaurant décline toute responsabilité en cas de dégradation ou vol de valeurs, sacs à main, porte-documents, vêtements... appartenant aux convives ou de tout matériel entreposé dans ses salons.

5. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La société Mas de la Senancole, et dans le strict respect de la loi et des règlements en vigueur, souhaite recueillir certaines informations. Ces informations sont recueillies conformément aux dispositions relatives à la protection des données personnelles et notamment au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Le Site et/ou ses partenaires peuvent stocker des informations sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces informations prendront la forme de « Cookie » ou fichier similaire.

Les « cookies » sont de petits éléments d'information envoyés vers l'appareil de l'Utilisateur et stockés sur son disque dur pour permettre aux sites Web de reconnaître l'Utilisateur lorsqu'il les consulte.

Lorsque l'Utilisateur consulte le Site, la société Mas de la Senancole, sous réserve du consentement de l'Utilisateur, peut utiliser des cookies, balises pixel et autres technologies pour recueillir les données suivantes :

- Adresse IP, informations de connexion, type de navigateur, emplacement, fuseau horaire, système d'exploitation et autres informations techniques,

- Informations sur la visite, notamment les sites Web consultés avant et après le Site et les produits consultés,
- Durée des visites sur les pages sur le Site et informations sur les interactions de l'Utilisateur avec les pages.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la société Mas de la Senancole, avec son accord, se réserve la possibilité d'implanter un « Cookie » dans son ordinateur afin d'enregistrer toute information relative à la navigation de son ordinateur sur le Site.

L'Utilisateur est informé par les présentes CGV de ce que les données à caractère personnel recueillies dans le cadre du Service, avec son consentement, sont utilisées uniquement dans le cadre de ce Service et sont destinées exclusivement à la société Mas de la Senancole, qui prend les précautions utiles afin de préserver, dans la mesure du possible, la sécurité des données. En procédant à son inscription, l'Utilisateur consent au traitement de ses données personnelles.

Il est précisé que les données personnelles de l'Utilisateur ne pourront pas faire l'objet d'un transfert dans un pays situé hors de l'espace économique européen.

En outre, l'Utilisateur sera invité au moment de la création de son compte à donner ou non son consentement à la société Mas de la Senancole en ce qui concerne l'utilisation et/ou la cession de ces informations dans le cadre de partenariats et ce, conformément à la loi, notamment dans le but de faire profiter l'Utilisateur d'informations et services personnalisés.

Conformément à la réglementation sur la protection des données applicable, l'Utilisateur dispose des droits d'accès, droit de rectification, droit de suppression, droit de traitement restreint, droit d'obtention d'une copie de ses données personnelles à ses propres fins ou pour les fournir à un autre fournisseur de données de son choix ainsi que du droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles lorsque celles-ci sont traitées à des fins de marketing direct.

L'Utilisateur peut également retirer son consentement à tout moment si le traitement se fonde sur son consentement.

Tous ces droits s'appliquent dans la mesure autorisée par la réglementation sur la protection des données applicable.

Pour exercer ces droits, il suffit à l'Utilisateur d'en faire la demande par courrier au sous-traitant de la société Mas de la Senancole 2171 avenue Justin Bonfils à Gordes (84220) ou à l'adresse e-mail suivante : gordes@mas-de-la-senancole.com .

L'Utilisateur peut également exercer son droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité nationale de protection des données en envoyant sa demande à la CNIL à l'adresse suivante :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

Service des plaintes

3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

Un formulaire de réclamation en ligne est disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

6. MODIFICATION DES SERVICES

1. La société Mas de la Senancole se réserve le droit de modifier ou de suspendre le Service ou certaines de ses fonctionnalités sans notification de réparation, maintenance, amélioration ou autre raison technique et pour quelque raison que ce soit sans préavis et sans obligation d'avoir à justifier son acte.

2. Une fois le service suspendu, le service ne peut plus être utilisé par l'Utilisateur. L'Utilisateur bénéficiera toujours d'un droit d'accès et de rectification de ces données qu'il pourra exercer en adressant un message à l'adresse électronique suivante : gordes@mas-de-la-senancole.com

7. LIMITATIONS DE RESPONSABILITE DE LA RESERVATION EN LIGNE

1. La société Mas de la Senancole fournit le Service de Réservation en ligne « en l'état », « avec toutes ses imperfections » et « tel que disponible ». La société Mas de la Senancole ne garantit pas l'exactitude ni l'opportunité des informations fournies dans le cadre du Service. La société Mas de la Senancole n'accorde aucune garantie expresse.

2. La société Mas de la Senancole ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les produits, services et/ou pratiques commerciales des tiers présents sur son site.

3. Eu égard aux spécificités du réseau Internet, la société Mas de la Senancole ne garantit pas que ses Services en ligne soient ininterrompus, exempts de toute erreur ou parviennent à des résultats déterminés, la société Mas de la Senancole n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

4. La responsabilité de la société Mas de la Senancole ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des Services proposés par le Site.

5. Toutes les informations contenues sur le Site sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du Site, sans que cela ne puisse engager la responsabilité de la société Mas de la Senancole.

6. De façon générale, l'Utilisateur accepte et reconnaît que la réservation ne soit pas garantie. En ce sens, la société Mas de la Senancole ne garantit pas l'effectivité du Service. L'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de la société Mas de la Senancole ne soit en aucun cas recherchée en cas d'annulation de réservation, si l'établissement du Tiers restaurateur était fermé, et ce pour quelque cause que ce soit, ou encore en cas de refus de prestation, et ce quelle qu'en soit la cause.

7. L'Utilisateur s'engage à exonérer la société Mas de la Senancole dans tous les cas de responsabilité, de dommages, de pertes ou de dépenses pour tous dommages ou pertes causées à des biens ou à des tiers trouvant leur origine de quelque manière que ce soit dans l'utilisation du Service.

8. L'Utilisateur ne peut prétendre à aucune indemnisation pour tout dommage qu'il aurait subi en ce compris les dommages spéciaux, indirects, incidents dont notamment la perte de données, le préjudice financier ou commercial, les pertes de bénéfices. Cette limitation de responsabilité s'applique également si la société Mas de la Senancole avait ou aurait dû avoir connaissance de l'éventualité de tels dommages.

8. MANQUEMENTS AUX CGV

En cas d'inexécution ou de non-respect par l'Utilisateur de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes CGV, la société Mas de la Senancole pourra modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au Service, sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque. La société Mas de la Senancole sera en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi.

9. DIVERS

1. Toutes les stipulations des présentes CGV s'appliquent dans toute la mesure permise par la loi.

2. Si une partie de ces CGV est déclarée nulle ou non applicable pour quelque raison que ce soit, le reste conservera pleinement ses effets. Dans ce cas, la société Mas de la Senancole s'engage à déployer tous ses efforts en vue de remplacer la disposition nulle ou contraire à une disposition impérative ou d'ordre public par une disposition valable équivalente qui, eu égard aux limites économiques, juridiques et commerciales, permet d'atteindre les mêmes objectifs que celle qui a été déclarée nulle ou contraire à une disposition impérative ou d'ordre public.

3. La société Mas de la Senancole se réserve le droit de céder tout ou partie du Service, à tout moment, avec ou sans préavis

4. Ces Conditions générales sont personnelles à l'Utilisateur et l'Utilisateur ne peut transférer ou céder les droits et/ou devoirs issus de l'utilisation du Service à quiconque sans le consentement écrit préalable de la société Mas de la Senancole.

10. LOI APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français et tout différend n'ayant pu trouver une issue transactionnelle seront soumis uniquement devant les juridictions françaises.