

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

*Spa Luberon Provence*

## ARTICLE 1 – Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des services proposés par le **SPA LUBERON PROVENCE (société SARL LE MAS DE LA SENANCOLE)** sur son site Internet et à destination des clients ou visiteurs.

Par l'intermédiaire de son site Internet, la société **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE** offre au Client la possibilité d'accéder à une gamme complète de soins et massages, à effectuer dans son établissement.

En conséquence, le fait pour une personne physique ou morale, de commander sur le site Internet de la société **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE** emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Elles sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version.

La société **SARL Le Mas de la Senancole** est inscrite au registre du commerce et des sociétés d'AVIGNON sous le n° 48853116100013 au capital de 25000,00 € et ayant son siège social au 2171 avenue Justin Bonfils à Gordes (84220).

## ARTICLE 2 – Tarifs, devis, commandes sur le site Internet, service après-vente (SAV)

1) Les prix indiqués sur le site Internet sont exprimés en Euros et TTC et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

La société **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE** se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, le prix indiqué dans la confirmation de la commande étant le prix définitif.

Le paiement lui-même ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds par la société **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE**.

2) Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la confirmation de sa commande, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de gestion.

L'Utilisateur ne peut bénéficier ni invoquer ce droit de rétractation dès lors qu'il y a eu un commencement de réalisation de la prestation de la part de la société **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE**

3) En cas de demande de service après-vente (SAV), aucun remboursement ne sera accordé. Seul un avoir pourra être émis en compensation des produits ou services concernés.

4) Le service proposé sur le site Internet est le suivant :

- **Réservation en ligne avec paiement en ligne**

La réservation en ligne donne lieu à une demande de paiement en ligne.

Lorsque le client a procédé à une réservation avec paiement en ligne, il a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 24h ouvrées avant la date et l'horaire de la prestation initialement choisie. Il doit pour cela contacter directement l'établissement par téléphone.

Passé ce délai et en cas de désistement du client, le soin sera dû par le client et l'acceptation d'un report ou d'une annulation restera à l'entière discrétion du Professionnel.

### **ARTICLE 3 – Paiement du prix**

La fourniture des services est réalisée contre paiement par le Client du prix total correspondant à la prestation choisie, dans l'Établissement **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE**.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande et vaut confirmation de commande.

Le règlement des achats s'effectue par cartes bancaires, les cartes acceptées étant les suivantes : CB, VISA, MASTERCARD, AMEX en paiement sécurisé.

### **ARTICLE 4 – Fourniture des prestations**

Les services commandés par le Client seront fournis sur présentation de la confirmation de commande dans l'établissement **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE**.

En cas d'impossibilité pour l'Établissement **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE** de fournir la prestation achetée pendant la période de validité du bon d'échange, l'établissement **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE** s'engage à procéder au remboursement du prix du bon d'échange ou un avoir du même montant dans un délai maximal de 15 jours, par crédit sur la carte bancaire débitée à la commande ou chèque , à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Pour annuler ou modifier une réservation, le Client devra se connecter sur son espace Client ou contacter l'établissement **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE** au moins 24h ouvrées avant la date prévue du rendez-vous. Passé ce délai, **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE** sera en droit de considérer la prestation comme réalisée.

## **ARTICLE 5 – Responsabilité du prestataire**

Les services fournis par le site Internet de **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE** sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La société PLANITY agit comme intermédiaire pour le compte de la société **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE** et déclare se conformer notamment aux dispositions des articles L. 121-16 à 121-20-7 et 121-20-15 à 121-20-16 du Code de la Consommation régissant la fourniture de prestations à distance. L'acceptation des présentes Conditions implique la reconnaissance que la société ASTERIO agit uniquement en qualité de mandataire.

A ce titre, dès lors que toute réservation sur le Site aura été effectuée et que le service désiré sera disponible, le contrat sera conclu entre le Client et l'Établissement **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE**.

Sauf dispositions légales contraires, la société ASTERIO ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas de manquements de la société **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE** aux obligations découlant des prestations vendues par son intermédiaire.

La société **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE** ne sera pas considérée comme responsable ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

## **ARTICLE 6 – Informatiques et Libertés**

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne.

Ces données nominatives peuvent néanmoins être transmises à des tiers, partenaires de la société **SARL LE MAS DE LA SENANCOLE**. Le Client dispose donc d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

## **ARTICLE 7 – Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations de fourniture de prestations de service qui y sont visées, seront soumises au droit français.